

ZASADY WSPÓŁPRACY I KONSULTACJI ONLINE 2026

Informacje podstawowe:

1. Konsultacje prowadzone są w formie online (połączenie video lub telefoniczne) za pośrednictwem:
 - WhatsApp,
 - Google Meet,
 - rozmowy telefonicznej.
2. Konsultacje przeznaczone są dla osób dorosłych oraz dzieci za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Konsultacje mają charakter edukacyjny i dotyczą wsparcia w zakresie żywienia, stylu życia oraz profilaktyki zdrowotnej. Nie stanowią świadczenia medycznego, diagnostyki ani leczenia w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa i nie zastępują konsultacji lekarskiej.
4. W przypadku występowania objawów chorobowych, pogorszenia stanu zdrowia lub konieczności diagnostyki klient powinien skonsultować się z lekarzem lub innym uprawnionym specjalistą medycznym.
5. Nie prowadzę konsultacji dla pacjentów onkologicznych będących w trakcie chemioterapii lub radioterapii.
6. Zastrzegam sobie prawo do odmowy rozpoczęcia konsultacji, przerwania lub zakończenia współpracy w przypadku, gdy zakres problemu zdrowotnego wykracza poza moje kompetencje zawodowe jako dietetyka i naturopaty lub wymaga diagnostyki, leczenia bądź nadzoru lekarza albo innego uprawnionego specjalisty medycznego.

2. Przebieg konsultacji:

1. Konsultacja odbywa się na podstawie:
 - wcześniej uzupełnionej ankiety,
 - przesłanych wyników badań,
 - informacji przekazanych podczas wywiadu zdrowotno-żywieniowego.
2. Podczas konsultacji omawiane są kwestie związane ze sposobem żywienia, stylem życia, codziennymi nawykami, samopoczuciem, organizacją posiłków i suplementacji.
3. Zalecenia mają charakter indywidualny i obejmują wskazówki dotyczące: doboru produktów, zasad komponowania posiłków, technik przygotowywania posiłków, organizacji sposobu żywienia.
4. Nie przygotowuję jadłospisów z dokładnym rozpisaniem posiłków oraz wyliczaniem kaloryczności diety.
5. Suplementacja dobierana jest indywidualnie na podstawie wywiadu oraz przesłanych wyników badań i stanowi wyłącznie element dodatkowy do zaleceń żywieniowych.
6. Nie zalecam suplementacji bez wcześniejszego wywiadu oraz analizy dostępnych informacji zdrowotnych.
7. Zalecam rozważenie wykonania badań laboratoryjnych. Jeśli z jakiegoś powodu nie możesz wykonać tych badań zapraszam do kontaktu w celu omówienia możliwości konsultacji.

DOROŚLI	DZIECI
Morfologia z rozmazem Ogólna analiza moczu, ALAT, ASPAT, GGTP Lipidogram ALP- fosfataza alkaliczna Kwas moczowy Glukoza Kreatynina z eGFR IgE całkowite	Morfologia (z rozmazem ręcznym), Ogólna analiza moczu, Ferrytyna, Witamina D3 25(OH), Lipidogram, ALAT, ASPAT, Białko całkowite, Immunoglobuliny IgA IgE całkowite ASO ilościowo

3. Dokumenty i przygotowanie do konsultacji:

1. Ankieta wysyłana jest w wersji edytowalnej i powinna zostać uzupełniona elektronicznie.
2. Proszę nie drukować dokumentów i nie uzupełniać ich ręcznie.
3. Akceptowane formaty plików: PDF, TXT, DOCX, ODT, JPG, PNG.
4. Nie są akceptowane:
 - linki do dysków internetowych,
 - archiwa RAR i ZIP,
 - dokumenty przesyłane w wielu oddzielnych wiadomościach.
5. Dokumenty należy przesłać w jednym mailu najpóźniej 24 godziny przed terminem konsultacji.
6. W przypadku braku kompletu dokumentów zastrzegam sobie prawo do przełożenia konsultacji na inny termin.
7. Do konsultacji konieczne jest:
 - przesłanie kompletu dokumentów,
 - zaakceptowanie regulaminu,
 - przesłanie potwierdzenia płatności, w tytule płatności proszę wpisać tylko nazwisko osoby konsultowanej
 - dostarczenie wymaganych zgód i dokumentów związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

4. Kontakt i zasady współpracy:

1. Między konsultacjami obowiązuje wyłącznie kontakt mailowy.
2. Odpowiedzi udzielane są w godzinach pracy: poniedziałek–piątek, 9:00–18:00.
3. Wiadomości przesyłane poza godzinami pracy będą obsługiwane w najbliższym możliwym terminie.
4. Proszę nie przysyłać wyników badań ani danych zdrowotnych przez: Messenger, WhatsApp, SMS.
5. Dane medyczne i wyniki badań powinny być przesyłane wyłącznie drogą mailową zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych *)

*) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

5. Płatności i terminy:

1. Rezerwacja terminu konsultacji następuje po jej potwierdzeniu (mail, sms, tel).
2. Potwierdzenie płatności należy przesłać **przed** konsultacją.
3. W przypadku braku płatności termin może zostać anulowany lub przełożony.
4. Zalecenia przesyłane są mailowo w ciągu 7 dni roboczych od dnia konsultacji.
5. Jeżeli po konsultacji konieczne będzie dostanie dodatkowych dokumentów lub wyników badań, termin 7 dni roboczych liczony jest od dnia otrzymania kompletu informacji.
6. Konsultacja kontrolna dotyczy wizyty odbywającej się do 12 miesięcy od ostatniej konsultacji. Po upływie tego czasu obowiązuje cena pierwszej konsultacji.
7. Termin konsultacji kontrolnej warto ustalić z wyprzedzeniem, aby zachować ciągłość współpracy.

6. Odwoływanie i zmiana terminu wizyty:

1. Zmiana lub odwołanie terminu konsultacji możliwe są najpóźniej 24 godziny przed umówioną wizytą.
2. W przypadku odwołania konsultacji później niż 24 godziny przed terminem lub niepojawienia się na konsultacji opłata nie podlega zwrotowi.
3. W uzasadnionych przypadkach termin może zostać przełożony indywidualnie.

7. Cennik

Pierwsza konsultacja holistyczna (60 min). Na podstawie wywiadu i wyników badań + obszerne zalecenia mailowe - **330 zł**

Konsultacja kontrolna (do 12 miesięcy od ostatniej konsultacji) - **230 zł**

Pilna konsultacja telefoniczna lub mailowa (dotycząca aktualnej współpracy, trwająca powyżej 15 minut lub wymagająca dodatkowej analizy dokumentacji) - 100 zł

Konsultacje dla par/dwóch osób:

Pierwsza konsultacja - **600 zł**

Konsultacja kontrolna - **400 zł**

Konsultacje rodzinne: (dotyczy osób z jednego gospodarstwa domowego):

2+1 - **850 zł**

2+2 - **1000 zł**

Kolejne konsultacje kontrolne: 200 zł za osobę

8. Faktury:

1. W przypadku potrzeby otrzymania faktury proszę o informację przed dokonaniem płatności.
2. W tytule przelewu proszę wpisać wyłącznie nazwisko osoby konsultowanej.

9. Akceptacja regulaminu:

Przystąpienie do konsultacji oraz dokonanie płatności oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Kontakt

Mail: dietetykjbw@gmail.com

Telefon: 664 466 043

Dane do przelewu:

JOANNA BAŁYS-WAWRO:

ING BANK ŚLĄSKI

07105014451000009087565199

W tytule proszę wpisać **tylko** nazwisko osoby konsultowanej.



z pasją do ziół i natury